

# 困ったときは

---

ご利用に関するよくあるご質問をご紹介します。

ご確認いただいても解決されない場合は、お気軽に [fukiya-ocr@it-one.co.jp](mailto:fukiya-ocr@it-one.co.jp) までご連絡くださいませ。

## よくあるご質問一覧

---

お困りの内容に関連のありそうなトピックをクリックしていただけますと内容にジャンプします。

### 操作関連

[Q0 まずはこちらをご確認ください](#)

[Q1 ユーザー登録ができない](#)

[Q2 ログインができない](#)

[Q3 画像アップロードができない](#)

[Q4 取込みデータ欄に反映されない](#)

[Q5 改行された箇所を矩形選択すると1行1行分かれて出力されてしまう](#)

[Q6 帳票登録の方法がわからない](#)

[Q7 Excel が動かない](#)

### システム関連

[Q1 データ保存の安全性が知りたい](#)

## ご回答

---

よくあるご質問に対するご回答です。

### 操作関連

---

#### Q0 まずはこちらをご確認ください

操作全般に共通するご確認事項をまとめましたので、「困った！」ときにはまずご確認ください。

a. とにかく何らかの動作がうまくいかない方へ

(ア) ブラウザは IE をご利用でしょうか。申し訳ございませんが、当サービスは IE には対応しておりません。

ご利用可能ブラウザは以下をご参照ください。

[https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya\\_OCR\\_browser.pdf](https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya_OCR_browser.pdf)

(イ) アクセスいただいた URL は弊社からご案内しているものと一致していますか？

URL はご案内メールの文面および添付ファイルの「【fukiya OCR】ログイン情報.csv」に記載しております。

- b. 操作のポイントをまとめておりますので、ご参照ください。  
[https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya\\_OCR\\_hints\\_and\\_tips.pdf](https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya_OCR_hints_and_tips.pdf)
- c. 操作のポイントを動画にしておりますのでよろしければご参照ください。
- (ア) ログイン方法  
<https://youtu.be/ozrw63KXAuY>
- (イ) アップロード方法  
[https://youtu.be/dXq2qJHI\\_HM](https://youtu.be/dXq2qJHI_HM)
- (ウ) 矩形選択  
[https://youtu.be/fmhX\\_LjR1pA](https://youtu.be/fmhX_LjR1pA)
- (エ) 表形式読み込み  
<https://youtu.be/cdUeqEauLwE>
- (オ) 出力フォーム登録機能  
作成方法 [https://youtu.be/uZvxzt\\_xV24](https://youtu.be/uZvxzt_xV24)  
詳細設定 <https://youtu.be/or3BXV394-I>  
使用方法 <https://youtu.be/C67kkgvSJck>  
共有方法 <https://youtu.be/msMKhXdjr5A>
- (カ) 不得意なデータの例  
<https://youtu.be/XLe6RtGN6q4>

## Q1 ユーザー登録ができない

以下のポイントでご確認ください。

- a. ユーザー登録の方法がご不明な方は hints and tips または動画でご確認ください。
- ☆ hints and tips  
[https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya\\_OCR\\_hints\\_and\\_tips.pdf](https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya_OCR_hints_and_tips.pdf)
- ☆ 動画  
<https://youtu.be/ozrw63KXAuY>
- b. メールアドレスは正しく入力できていますか？（「-」と「\_」、「.」と「,」などにご注意ください。）
- c. メールアドレスのドメイン（@より右側）は、当サービスのお申込み時にご登録いただいた「利用許可ドメイン」と一致していますか？  
お渡ししている URL は、「利用許可ドメイン」に記載されているドメインでの登録のみ許可しております。  
追加が必要な場合は fukiya-ocr@it-one.co.jp までご連絡ください。
- d. 当サービスのお申込み時に「管理者」としてご登録いただいている方ではございませんか？  
管理者の方は弊社側でユーザー登録済みですので、新規登録はせずにログインいただけます。  
ログインパスワードはご担当者の方にお送りしている「【fukiya OCR】ログイン情報.csv」に記載しております。
- e. アクセスいただいた URL は弊社からご案内しているものと一致していますか？  
URL はご案内メールの文面および添付ファイルの「【fukiya OCR】ログイン情報.csv」に記載しております。

- f. ブラウザは IE をご利用でしょうか。申し訳ございませんが、当サービスは IE には対応しておりません。  
ご利用可能ブラウザは以下をご参照ください。

[https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya\\_OCR\\_browser.pdf](https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya_OCR_browser.pdf)

## Q2 ログインができない

以下のポイントでご確認ください。

- a. ユーザー登録はお済みでしょうか？

お済みでない方は「新規登録」からユーザー登録をお願いいたします。

なお「管理者」としてご登録頂いている方ですとユーザー登録は不要です。ログインパスワードはご担当者の方にお送りしている「【fukiya OCR】ログイン情報.csv」に記載しております。

ユーザー登録方法については hints and tips もしくは動画をご覧ください。

☆ hints and tips

[https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya\\_OCR\\_hints\\_and\\_tips.pdf](https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya_OCR_hints_and_tips.pdf)

☆ 動画

<https://youtu.be/ozrw63KXAuY>

- b. メールアドレスやパスワードは正しく入力できていますか？（「-」と「\_」、「.」と「,」などにご注意ください。）

パスワードは見えないようになっておりますので、ご不安な方はメモ帳等に打ち込んでいただき、コピー & ペーストしていただくとうよろしいかと思います。

- c. アクセスいただいた URL は弊社からご案内しているものと一致していますか？

URL はご案内メールの文面および添付ファイルの「【fukiya OCR】ログイン情報.csv」に記載しております。

- d. ブラウザは IE をご利用でしょうか。申し訳ございませんが、当サービスは IE には対応しておりません。

ご利用可能ブラウザは以下をご参照くださいませ。

[https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya\\_OCR\\_browser.pdf](https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya_OCR_browser.pdf)

## Q3 画像アップロードができない

以下のポイントでご確認ください。

- a. アップロード方法がご不明な方は動画でご確認ください。

☆ 動画

[https://youtu.be/dXq2qJHI\\_HM](https://youtu.be/dXq2qJHI_HM)

- b. ご選択いただいたファイル形式は何になっておりますでしょうか？

当サービスは PDF/PNG/JPG のみ対応しております。その他のファイルをご利用の場合は、PDF 等に変換してからアップロードをお願いいたします。

- c. ドラッグがうまくいかない場合、以下をご確認ください。

(ア) 正しく枠内（青い点線の中）にドラッグできていますか？

正しい場合は、ドラッグ時に背景の文字色が薄くなります。

(イ) ドラッグがうまくいかない場合は、枠内をクリックしてファイルをご選択ください。

#### Q4 取込みデータ欄に反映されない

以下のポイントでご確認ください。

a. 入力先のセルは選択されておりますでしょうか？

フリーフォーム以外は先に入力先のセルをご選択いただく必要がございます。

b. ブラウザは IE をご利用でしょうか。申し訳ございませんが、当サービスは IE には対応しておりません。

ご利用可能ブラウザは以下をご参照くださいませ。

[https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya\\_OCR\\_browser.pdf](https://www.it-one.co.jp/service/fukiyaocr/pdf/fukiya_OCR_browser.pdf)

#### Q5 改行された箇所を矩形選択すると 1 行 1 行分かれて出力されてしまう

改行への対応は以下の通りです。

フリーフォーム…可

スプレッドシート…不可

登録した出力フォーム…可

出力フォーム登録機能をご利用の場合、出力フォーム編集画面の「タイプ」にて「文字列(複数行)」をお選びいただくと、複数行ご入力いただくことができます。

#### Q6 帳票登録の方法がわからない

出力フォーム登録機能でしょうか。

fukiya OCR の出力フォーム登録機能は、帳票などを直接ご登録いただくのではなく、出力フォームの項目や形式を事前にご登録いただくことのできるサービスです。

ご利用方法につきましては以下の動画をご確認ください。

作成方法 [https://youtu.be/uZvxzt\\_xV24](https://youtu.be/uZvxzt_xV24)

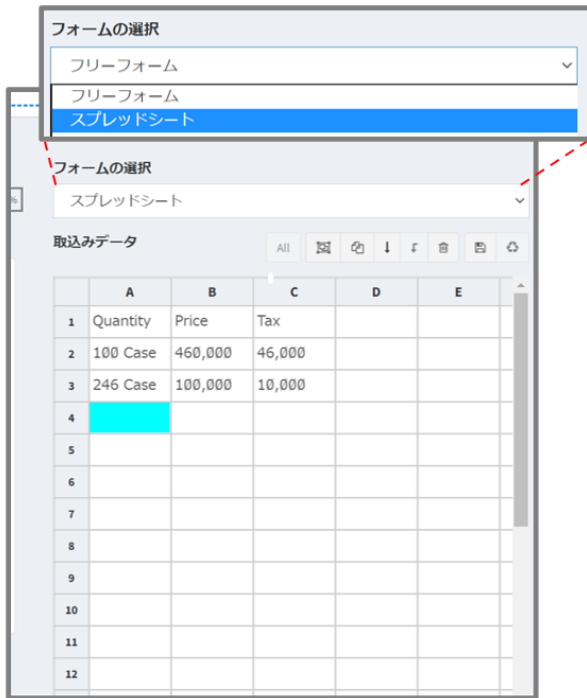
詳細設定 <https://youtu.be/or3BXV394-I>

使用方法 <https://youtu.be/C67kkgvSJck>

共有方法 <https://youtu.be/msMKhXdjr5A>

## Q7 Excel が機能しない

スプレッドシート(下図)についてのご質問と思われます。



fukiya OCR のスプレッドシートは Excel ではないため、表計算等の機能はついておりません。コピーや CSV でのダウンロードが可能ですので、そのままのかたちで Excel に貼り付けていただき、作業していただくことは可能です。

## システム関連

### Q1 データ保存の安全性が知りたい

fukiya OCR にアップロードされたファイルは、操作上必要な期間のみ AWS (※1)上に保存され、不要になったタイミング(※2)で削除されます。なお、操作しているユーザーがアップロードした画像はそのユーザーのみ参照可能で、他のユーザーからは参照できません。

また、お客様が当サービスの取込みデータ保存機能を利用し保存した取込みデータについては AWS 上に保存されますが、契約が終了した時点で削除します。

いずれも保存した情報を第三者に提供することはありません。

※1 Amazon Web Services の略で、Amazon.com により提供されているクラウドコンピューティングサービスです。

※2 不要になった時点とは、画面遷移やログアウト、ブラウザの終了を指します。