

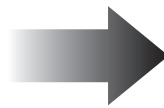
# Prowins for Lotus Sametime

## Lotus® Sametime® チャットログの保存と分析

セキュアなインスタント・メッセージングや Web 会議などの機能を提供する IBM Lotus Sametime 向けに、チャットログの蓄積および検索機能を付加するオプション製品です。

### こんなことでお悩みではありませんか？

- 「生ログ」は可読性が低く実用に向かない
- ログ検索のレスポンスが悪い
- ログデータをDBにロードするのに時間がかかる
- DBにロードするとディスク容量が肥大化する
- ログ管理ツールの使い勝手が悪い



### Prowins for Lotus Sametime の 特長・導入メリット

- ログの整形／保存をする機能を提供
- 検索行為に対し、瞬時に結果を表示
- DBを使わない、フルテキスト・オンメモリ型の検索方式を実装 ※説明は弊社 Home Page をご覧ください
- 直感的な GUI により使い勝手を向上し、習熟するまでの期間を短縮

## チャットログ管理の課題

企業が業務に用いる情報システムにおいて、監査を目的としたログの保存と分析の手段を備えることが必須となっています。電子メールではログ管理ツールが今や常識となりつつありますが、チャットではどうでしょう。社員間のコミュニケーションにチャットが用いられることは珍しくありませんが、ログの保存・管理を実施している企業はまだ少ないのが現状です。

一方で、チャットログの保存・管理を効率的に実施するのは簡単なことではありません。ログは無限に増え続ける膨大なテキストデータです。加えて「生ログ」は可読性が低く、適切な整形を施し

たうで保存をする必要があります。専用のツールを用いれば形式上のログ管理は実施できるでしょう。しかしながら、そこにはログ分析に必要な実用的な検索レスポンスという次のハードルが存在します。また、作業の効率面でツール自体の使いやすさ（操作性）も重要なポイントです。

ログの分析は、条件設定を変えながら検索を重ねる作業の繰り返しです。Prowins for Lotus Sametime は、システム管理担当者の手に馴染む「道具」としての完成度を追求しています。また今後注目されるチャットのログ管理において、課題とされる必須機能をご提供します。

## ログ管理の課題を一気に解決

### ポイント① チャットログの保存

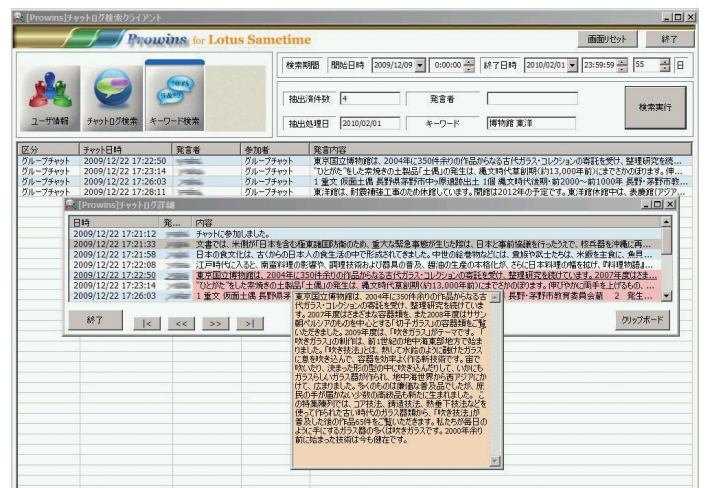
Lotus Sametime 8.0 Connect クライアントおよび Web 会議で行ったチャットの内容をログとしてサーバーに蓄積保存。

### ポイント② 保存したログの分析／検索

蓄積したチャットログを日付／ユーザ名／任意のキーワードにより検索する機能を提供。企業におけるチャットログの適切な管理を可能にします。

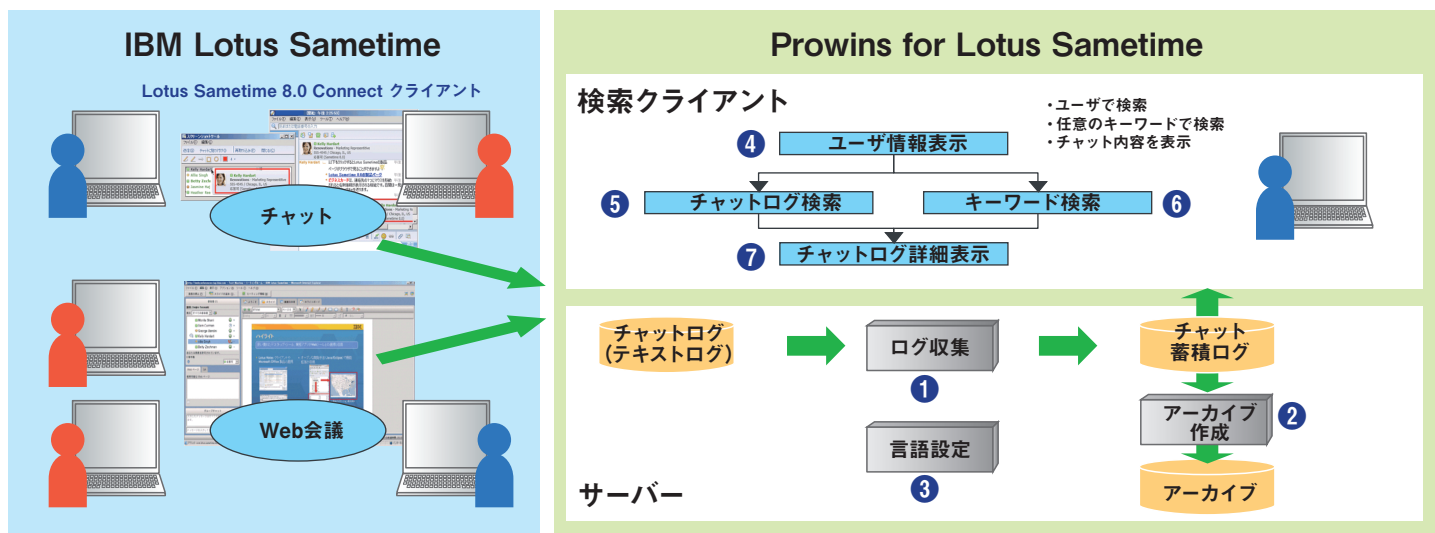
### ポイント③ ログの可読性に優れ、ユーザーフレンドリーな GUI

直感的に理解しやすい画面表示と操作性により、オペレーションの習熟を容易にします。



< 検索画面イメージ >

# Prowins for Lotus Sametime 基本機能



## サーバー機能

### ① ログ収集

全ユーザのチャットログをサーバーに集約し、日単位で蓄積します。

### ② アーカイブ

任意の日数を指定し、それを超える古い蓄積データをアーカイブに抜き出します。

### ③ 言語設定

画面の言語を切替えることができます。サーバーでの設定により、検索クライアント画面の言語も設定されます。日本語 / 簡体字中国語 / 繁体字中国語 / 英語に対応。

## 検索クライアント機能

### ④ ユーザ情報表示

蓄積されているデータからユーザー一覧を瞬時に表示します。ユーザ毎にチャット

の利用頻度を表示します。

### ⑤ チャットログ検索

検索期間 / チャット種類 / ユーザで検索し、該当するチャット一覧を表示します。特定のチャットを選択することで全テキストを表示します。

### ⑥ キーワード検索

検索期間 / 発言者 / キーワードで検索し、該当するメッセージ行を一覧表示します。特定のメッセージ行を選択することで、メッセージ行を含むチャットの全テキストを表示します。

### ⑦ チャットログ詳細表示

選択したチャットの全テキストを表示します。(長いメッセージ行であっても見やすく表示)チャットのメッセージ行を“行選択”または“全行選択”し、簡単にクリップボードにコピーすることができます。

## システム要件

### サーバー

内訳	概要
CPU	最小: Intel® Pentium® III 800 MHz 以上 (Lotus Sametime サーバーのシステム要件に準拠) 推奨: Intel® Core2 Duo 2.0GHz 以上
メモリー	プログラム実行用に256MB以上の空きメモリーが必要
ディスク容量	インストール時: 20MB以上の空き容量が必要 蓄積データ: 保存するチャットのサイズ、保存期間に依存 (例: 5000人のSametimeユーザ、平均で発言が200バイト、1日20回発言、180日間保存として、10GBが目安) アーカイブデータ: 元の蓄積データに対し、約 1/10 の容量が必要
OS	Windows Server 2003 (SP 1 以降)、Windows Server 2008

### クライアント

内訳	概要
CPU	各 OS の推奨値以上
メモリー	プログラム実行用に256MB以上の空きメモリーが必要
ディスク容量	インストール時: 20MB以上の空き容量が必要
OS	以下の全エディション Windows XP (SP 2 以降)、Windows Vista、Windows 7

## 開発元

### 株式会社アイ・ティー・ワン

東京都新宿区新宿 2-8-8 とみん新宿ビル 2F

<http://www.it-one.co.jp/>

IBM, IBM ロゴ, ibm.com, Lotus, および Sametime は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) をご覧ください。

Intel, Pentium は Intel Corporation または子会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。Windows は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

## ソリューション紹介 URL

<http://www.ibm.com/jp/partners/partnerworld/solutions>

## お問い合わせ先

### 日本アイ・ビー・エム株式会社 ソフトウェア事業部

●販売パートナー様窓口 パートナーインフォメーション TEL.03-3568-7028

受付時間: 月～金 9:00～12:00, 13:00～18:00 (土・日・祝日、12/30-1/3 を除く)

●お客様窓口 ソフトウェアダイレクト TEL.0120-450-260

受付時間: 月～金 9:00～12:00, 13:00～17:30 (土・日・祝日、6/7 弊社創立記念日、12/30-1/3 を除く)

●掲載された情報は 2010 年 3 月現在のものです。事前の予告なしに変更する場合があります。



### 日本アイ・ビー・エム株式会社

〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町 19-21  
03-10 Printed in Japan